

IDA & MOFA

Neue digitale Möglichkeiten
für **Ticketkauf** und **Fahrgastinformation**
beim Nahverkehr Schwerin

NVS
NAHVERKEHR SCHWERIN

Wir bewegen Schwerin.



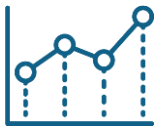
Gefördert durch:



Bundesministerium
für Verkehr

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

DIGITALE ANGEBOTE DES NVS



Steigerung der Attraktivität des ÖPNV

- Verbesserung der Servicequalität
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit



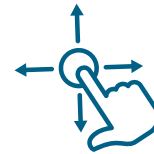
Verbesserung der Fahrgastinformation

- Abbau von Zugangshürden
- Vereinfachung des Informationszugangs



Erleichterung des Zugangs zum ÖPNV

- Bereitstellung aktueller Informationen
- Schaffung zusätzlicher Nutzungsmöglichkeiten



Förderung der selbstständigen Nutzung

- Unterstützung einer eigenständigen Orientierung
- Stärkung individueller Handlungsmöglichkeiten

DIGITALE ANGEBOTE DES NVS

IDA – ID-based Ticketing

Ticketkauf

- im Fahrzeug
- im NVS-Kundencenter

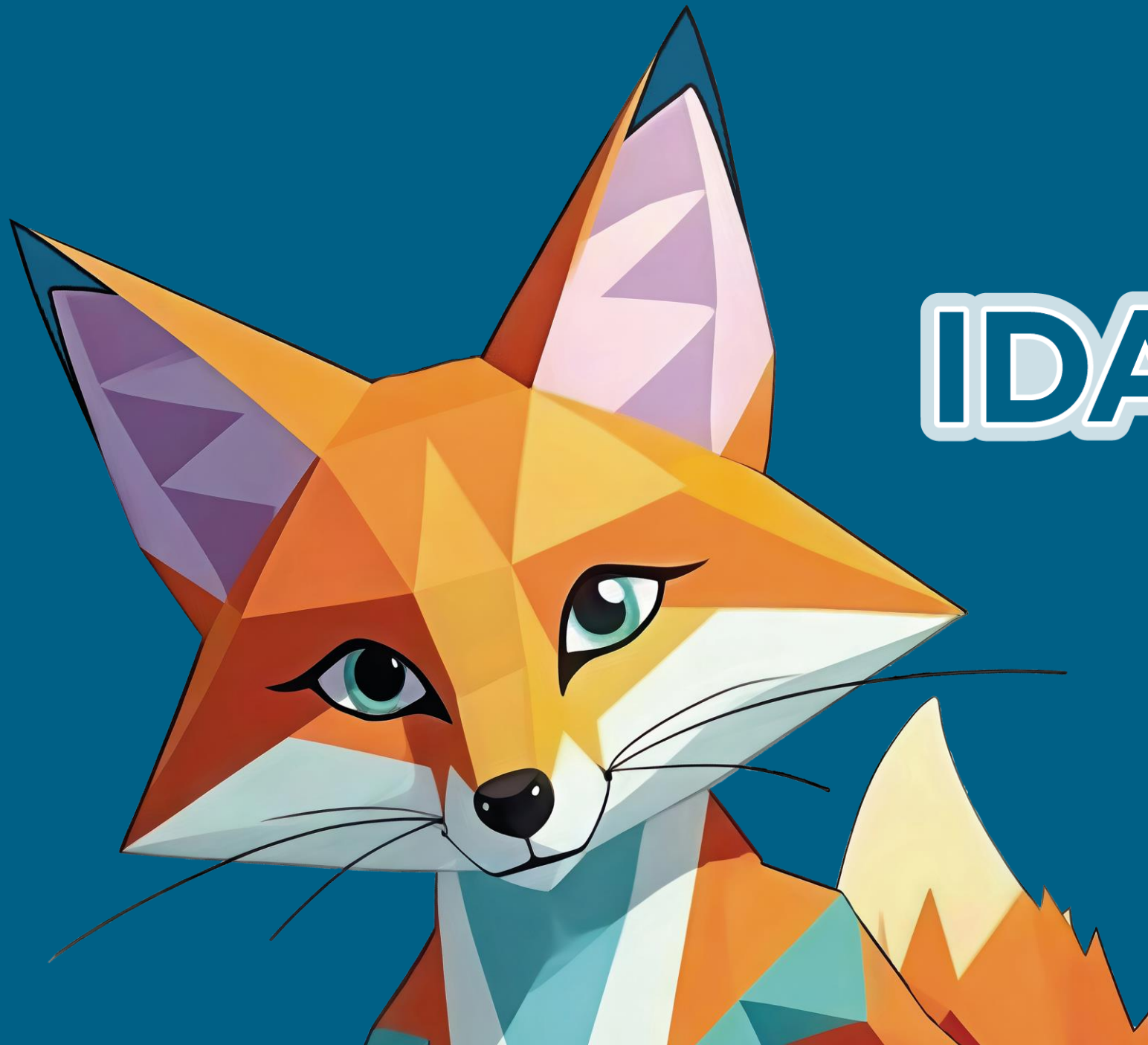
IDA fährt
smart

MOFA – Mobile Fahrplananzeige

Abfahrtsanzeige

- an Haltestelle
- auf dem Handy

MOFA
Mobile Fahrplananzeige



IDA fährt
smart

IDA – ID-BASED TICKETING



1 | Erste Erkenntnisse mit IDA 1.0 (23.07.-24.09.2025)

- eingeschränktes Tarifsortiment
- Gültigkeit im Stadtnetz
- Kauf in 15 Straßenbahnen

2 | Weiterentwicklung zu IDA 2.0 (ab 25.09.2025)

- Ausweitung des Tarifsortiments
- Gültigkeit im Gesamtnetz
- Kauf in allen 30 Straßenbahnen

3 | Fazit

- steigende Zahl digitaler Ticketkäufe
- steigende Akzeptanz

WIE FUNKTIONIERT IDA?



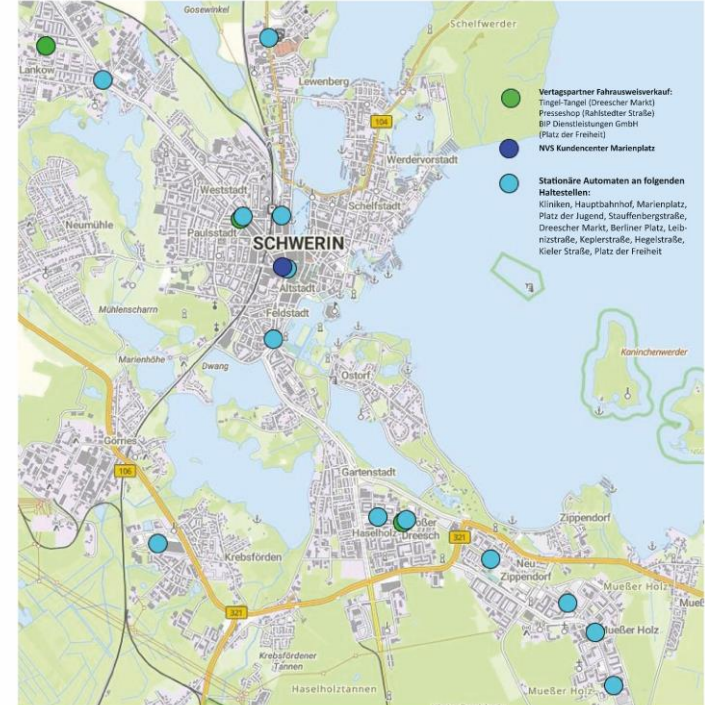
ZAHLUNGSMITTEL = TICKET

IDA – VORTEILE



- Gut erkennbares Terminal.
- Intuitive Bedienung.
- Übersichtliches Sortimentsangebot.
- Keine App notwendig.
- Keine Registrierung erforderlich.

Mit einem Tap ist alles drin!



Bestehende Verkaufswege bleiben erhalten!

IDA – NÄCHSTE SCHRITTE



Probe-Betrieb
Pilotsystem IDA 1.0

- ✓ Schaffung einer Basisinfrastruktur mit eingeschränktem Funktionsumfang
- Einbau von Geräten in 15 Straßenbahnen
- Stark reduziertes Sortimentsangebot
- Bereitstellung eines webbasierten Kundenportals
- Durchführung erster Tests

Probe-Betrieb
Pilotsystem IDA 2.0

- ✓ Optimierungen im Betrieb
- Ausbau der Infrastruktur
- Einbau von Geräten in allen Straßenbahnen
- Ausweitung des Sortimentsangebots auf das Gesamtnetz
- Möglichkeit des Umstiegs auf Busse

Live-Betrieb
Echtsystem IDA 3.0

- ✓ Rollout eines Echtsystems mit erweitertem Funktionsumfang
- Einbau von Geräten in allen Fahrzeugen
- Einsatz auf allen Linien
- Erweiterung auf nicht-digitale Bezahloptionen (z. B. Prepaidkarten)

Live-Betrieb
Echtsystem IDA 4.0

- ⌚ Etablierung eines flächendeckenden Systems mit vollem Funktionsumfang
- Möglichkeit der Bestpreisberechnung nach dem Check-in/Check-out-Prinzip

NVS
NAHVERKEHR SCHWERIN

Verfügbarkeit

IDA-Geräte in allen
Bussen und Straßen-
bahnen des NVS.

IDAcards



Änderungen vorbehalten.

Mehr Möglichkeiten für den digitalen Ticketkauf.



Mobile Fahrplananzeige

MOFA – MOBILE FAHRPLANANZEIGE



- Aktuelle Informationen zum Verkehrsgeschehen und Angebot.
- Webbasierte Fahrgastinformation per QR-Code.
- Ergänzung der klassischen Fahrplanaushänge durch dynamische Informationen.
- Weiterentwicklung ausgewählter digitaler Anzeiger an wichtigen Knotenpunkten.



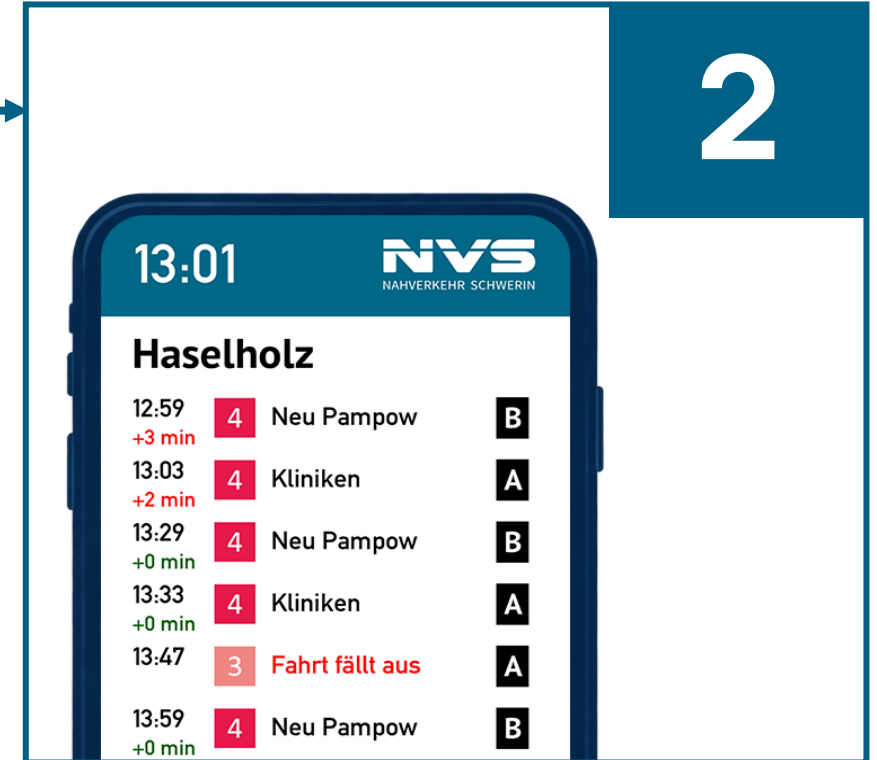
WIE FUNKTIONIERT MOFA?



QR-Code scannen

QR-Code verfügbar als:

- Aushang am Fahrplankasten
- Posteinwurf in Haushalte
- Link auf Website des NVS



Abfahrt ablesen

MOFA – VORTEILE

13:01
NVS
NAHVERKEHR SCHWERIN

Haselholz

12:59 +3 min	4	Neu Pampow	B
13:03 +2 min	4	Kliniken	A
13:29 +0 min	4	Neu Pampow	B
13:33 +0 min	4	Kliniken	A
13:47	3	Fahrt fällt aus	A
13:59 +0 min	4	Neu Pampow	B
14:03 +0 min	4	Kliniken	A
14:15 +0 min	3	Neu Pampow	B
14:17	3	Fahrt fällt aus	A

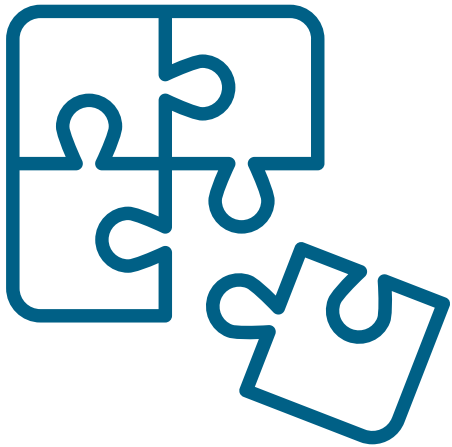
www.nahverkehr-schwerin.de

- Übersicht über nächste Abfahrten in Echtzeit.
- Barrierefreie Gestaltung.
- Nutzung über QR-Code und mobilen Browser.
- Keine App notwendig.
- Anwendung des Zwei-Sinne-Prinzips.
- <https://display.nvs.connwerk.com/virtual/6aad0f3ec33f1c7ca062e827> (mobil)
- <https://display.nvs.connwerk.com/virtual/6a50b209905e88a3f9bc60f2> (stationär)

Informationen jederzeit dort, wie und wo sie gebraucht werden.

Digitalisierung soll zusätzliche Möglichkeiten schaffen, unseren ÖPNV einfacher, zugänglicher und selbstständiger nutzbar zu machen.

IDA und MOFA **ergänzen** bestehende Angebote unter Berücksichtigung unterschiedlicher Bedürfnisse.



- Wo sehen Sie Bedienhürden?
- Welche Informationen sind für Sie besonders wichtig?
- Wo sind analoge Alternativen weiterhin notwendig?
- Was können wir bei IDA und MOFA noch verbessern?



**Vielen herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.**

Nahverkehr Schwerin GmbH

Ludwigsluster Chaussee 72
19061 Schwerin

0385 3990-0

www.nahverkehr-schwerin.de

info@nahverkehr-schwerin.de

22. September 2026